



*PHASE DIAGNOSTIC — RESTITUTION DE SÉANCE*

# Rencontre avec les habitant(e)s de la Coopérative les Ailes

**mardi 16 avril 2024**

*Un événement porté par LA FORMIDABLE ARMADA  
Avec la participation de U&H*

**LA PROMENADE  
DES AILES** *ma*



# Déroulé de séance



## Objectif de l'atelier

Cette séance avait pour vocation de venir compléter les éléments de diagnostic déjà collectés par La Formidable Armada, notamment de la part d'habitantes de villas et parents d'enfants du quartier.

L'objectif pour l'équipe était de questionner spécifiquement les habitants d'habitat collectif, pouvant apporter d'autres éléments de point de vue de la manière de vivre à Cointrin et de besoins à exprimer.

L'installation physique dans les espaces extérieurs de la Coopérative avait pour objectif de capter facilement les personnes de passage et de donner la possibilité à chacun de participer à l'échange, quelque soit son temps disponible.



Une quinzaine de personnes nous ont rejoint pour participer au RDV.

## 1. Présentation du contexte et pourquoi nous sommes là.

Questions : pourquoi ne présentons-nous pas de plan ?

Réponse : les plans ne sont pas encore figés, il y a des orientations mais notre diagnostic est là aussi pour nourrir le projet.

*Remarque : une attente forte de certaines personnes d'en savoir plus sur le projet.*

## 2. Modalités d'animation :

Questions ouvertes posées par l'animatrice, en lien avec les usages et les différents éléments de diagnostic réalisés à confirmer ou à mettre en débat.

L'animatrice organisait la prise de parole de la petite assemblée, autour de règles clairement définies :

- prise de parole à tour de rôle
- chacun écoute la personne qui prend la parole
- pas de discussion parallèle « parasite »
- on ne coupe pas la parole à la personne qui parle
- on partage le temps de parole

Une fois le cadre posé les échanges ont pu se passer de manière respectueuse et constructive.

---

Remarque : en raison de la température, le temps de discussion a pu raccourcir le temps d'échanges. Néanmoins les échanges furent nombreux et riches, en voici la restitution.

# Outils utilisés

## AFFICHE

Affichage halls d'entrée de la Coopérative

😊 **Habitant(e)s de la Coopérative les Ailes *rr*, parlons ensemble de Cointrin!**

🗨️

QUAND ?  
**mardi 16 avril**

À QUELLE HEURE ?  
**de 16h00 à 18h30**

OÙ ?  
**sur l'esplanade Alfred Arnold**  
avenue Louis-Casai 79-81

Un projet immobilier prendra place chemin des Ailes. **Un temps de rencontre est organisé afin d'échanger avec vous sur vos habitudes**, sur la vie à Cointrin et ce qui pourrait être utile au projet comme aux habitants de la Coopérative.

**Retrouvons-nous autour d'un verre et d'un grand plan du quartier qui nous permettra de prendre de la hauteur et d'échanger!**

Un événement proposé par : **LA FORMIDABLE ARMADA** **U&H** SHAPING URBAIN & URBAIN PROJECTS

Contact : [promenadedesailes@gmail.com](mailto:promenadedesailes@gmail.com)

## PLANS

Cadrage Cointrin



Cadrage communal

Le plan facilite l'échange et la situation physique des objets de discussion.

## FICHES USAGES

Fiches à remplir

### Espaces publics

PETITE ENFANCE JEUNESSE ADULTE SENIOR

PARCS ET JARDINS ZONE DE RENCONTRE AIRE DE JEUX PLACES BIODIVERSITÉ

CE QUE JE PRATIQUE AUJOURD'HUI...ET OÙ ?

CE QUE J'AIMERAIS POUR DEMAIN...

### Services et commerces

PETITE ENFANCE JEUNESSE ADULTE SENIOR

CO-WORKING ESTHÉTIQUE CAFÉ RESTAURANTS LOISIRS SHOPPING PETIT ARTISANAT

CE QUE JE PRATIQUE AUJOURD'HUI...ET OÙ ?

CE QUE J'AIMERAIS POUR DEMAIN...

Des fiches usage pour faciliter la discussion autour de thématiques concrètes.

# Compte rendu

## A noter

Les citations reportées ici sont exprimées à titre individuel et ne constituent en rien un échantillon représentatif d'une population dans son ensemble. Néanmoins, ces verbatims permettent de donner à lire l'expression des personnes présentes et de besoins réels exprimés par celles et ceux qui vivent le territoire.

Par souci de lisibilité et de compréhension, les informations sont catégorisées de manière thématiques et ne sont pas forcément en lien avec leur ordre d'importance ou d'évocation lors de la séance.

## La vie à la Coopérative

Lorsqu'on interroge les habitants sur leur lieu de vie, ceux-ci semblent très satisfaits de leur logement et de leur qualité de vie. *« Les logements sont très bien, très agréables ».*

Une certaine fierté se dégage également de certaines personnes d'habiter un bâtiment historique et emblématique. *« Vous savez ce qu'elle a de particulier cette coopérative ? C'est la première de toute la Suisse ! Et elle s'est construite en un rien de temps ! »*

Néanmoins, en fonction de la situation du logement, les habitants sont plus ou moins impactés par le bruit de l'autoroute *« Ceux qui sont proches de l'autoroute sont plus gênés par le bruit. »*

Quand à la population occupantes, elle semble assez variée en terme de tranche d'âge *« Beaucoup de personnes âgées sont décédées. Il y a pas mal de familles aujourd'hui dans l'immeuble. »*

Certaines personnes présentes habitent l'immeuble depuis sa construction ou ont grandi dans cette résidence et n'ont jamais bougé depuis. Le parcours résidentiel de ces personnes n'a pas beaucoup changé, ce qui prouve un certain attachement au quartier mais peut également, en fonction des générations, impliquer une plus grande résistance au changement.

## Relation de voisinage

### Avec les habitants de villas

Même si les relations de voisinage avec les habitants des villas se passent bien et que « tout le monde se connaît », on comprend qu'il y a « deux mondes » avec les villas d'un côté et la Coopérative de l'autre.

La Coopérative a son fonctionnement interne, accompagnée par un gardien d'immeuble et a ses propres événements. *« Vous venez pour la Fête des voisins ? »*

### Avec « les sociaux » (dixit un habitant).

Lors du questionnaire sur la relation aux personnes hébergées par l'Hospice Général, les personnes avouent voir le quartier changer en partie avec l'arrivée de cette nouvelle population.

*« Qu'ils aillent les mettre ailleurs »*

*« Moi ils me font peur, des fois ils zonent dans le coin. »*

Apparemment plusieurs personnes alcoolisées / droguées inquiètent les riverains. Nous apprenons que l'hôtel géré par la Coopérative fait également office d'hébergement d'urgence.



# Compte rendu

## Le bruit

Les habitants sont revenus sur le changement de perception du bruit depuis la coupe des arbres dans le cadre du projet d'enfouissement. Cependant, ils semblent en connaître les raisons et aucune allusion n'a été faite au projet urbain.

*« Depuis que les arbres ont été coupés, il est certain que cela a eu un impact sur le bruit et la qualité de vie, surtout avec l'autoroute ».*

Sur le bruit des avions :

*« Moi les avions ça ne me gêne pas, j'ai toujours été habituée. Vous savez, moi les gens qui se plaignent du bruit des avions je leur dis qu'ils n'ont qu'à aller habiter ailleurs ! »* La même personne (qui travaille à l'aéroport) de rajouter :

*« Vous savez que les avions sont plus silencieux avant qu'avant ? Avant quand ils décollaient ça faisait un boucan d'enfer ! »*  
*« Il est vrai qu'en fonction du vent et de son sens on entend le bruit de l'avion différemment ».*

*« L'autoroute c'est bruyant, mais Louis Casai c'est pas mal non plus ! »*

## Espace public

La pétanque, un usage en perte de vitesse mais toujours vivant :

*Avant on jouait à la pétanque, il y avait beaucoup de monde !* (sur le terrain à côté du terrain de tennis). *Les gens venaient avec leur voiture et se garaient sur le parking. Maintenant c'est devenu très cher !* » Un vif débat commence alors *« ça joue quand même moins qu'avant, il y a moins d'anciens... »* *« Il y a même des jeunes des fois qui vont jouer à la pétanque ».* *« vous savez qu'avant il y avait des grandes compétitions ici ? »* *« Au terrain de pétanque ils ont rajouté des tables, on peut y piquer jusqu'à 24 ! »*

Nous avons également souhaité valider le propos sur le stationnement des Uber sur le parking de la Coopérative :

*« Les Uber ? C'est la cata, ça sent l'urine et ils sont là toute la journée à attendre. »* *« Des fois ça sent dès le matin, les odeurs remontent jusqu'à chez moi ! »* *De toute façon ils ne paient pas le stationnement comme ils sont dans leur voiture ».*

Certains déplorent les « mésusages » générés par les jeunes le week-end vers l'aire de jeux :

*« Le week-end les jeunes des Avanchets viennent faire du motocross, ils font ronfler leur moteur et font du bruit ».*  
*« On sait qu'ils viennent des Avanchets car ici tout le monde se connaît. »*

## La piscine

Les habitants sont très fiers de ce qui semble être leur « petit privilège », à savoir une piscine en bas de chez eux.

*« Nous on est super contents de notre piscine. Elle nous va très bien comme ça. On aimerait vraiment la garder ! »*

On apprend que si la piscine ferme tôt, c'est dû à la rentrée scolaire qui fait drastiquement baisser la fréquentation.

*« Mais cette année le nouvel exploitant Harmony Fitness va ouvrir jusqu'au 15 septembre malgré la rentrée des classes le 19 août. »*

La piscine est vue comme le seul lieu fédérateur du quartier.

*« On a rien à Cointrin ! Au moins la piscine, c'est notre petit lieu à nous, c'est le seul lieu que l'on partage dans le quartier ! Et puis comme elle est assez cachée, et bien elle sert principalement aux locaux. »*

# Compte rendu

## Bar/café/restaurant

Constat : le restaurant italien de la coopérative est plein au service du midi. La clientèle vient en partie de l'aéroport (salariés Easyjet).

*« C'est vrai qu'il y a deux italiens, ce serait bien qu'il y ait un peu autre chose... »*

*« Le bar a fermé. Ça manque un bar ! Pas juste un salon de thé quoi, un lieu pour rester un peu le soir... »*

Certains commerces semblent également assez méconnus en raison de la rotation des ouvertures/fermetures de commerces.

*« Il y a le Beau Site. Il fait aussi Music Hall. »*  
*« Ah bon je ne vois même pas où il est... »*

*« Moi c'est vrai que j'aimerais trouver un endroit pour boire un café ou le thé l'après-midi. Il n'y a plus rien d'ouvert, au restaurant il n'y a plus personne l'après-midi. Il y a la boulangerie mais elle n'est pas si grande et elle est souvent pleine ! Ils ont tout refait, c'est plus chaleureux maintenant mais c'est plus cher ».*

*« Ils ne font plus leur pain ici, avant la boulangerie était ouverte H24 ! »*

## Commerces

Pour les personnes âgées particulièrement, la question des achats est un sujet important. Ils descendent à Balexert mais soit il faut prendre le bus sinon ils descendent à pied avec le chariot mais cela peut être fastidieux pour certains. Le souhait assez partagé serait de retrouver un magasin COOP tel qu'il a existé il y a longtemps.

*« Le Migrolino c'est bien mais on n'y fait pas ses courses. » « Et si pour un repas on a besoin d'aller acheter une bouteille de vin ? On ne va pas jusqu'à Balexert pour ça et il n'y aura rien au Migrolino ». « Ils ont mis une Coop aux Vergers, c'est très bien ! »*

Pour le quotidien :

*« On n'a pas même pas de Bancomat ».*

Sur l'alimentation, les participants ont évoqué, sans qu'on les questionne, la présence d'un marché alimentaire.

*« Ce serait intéressant d'avoir un marché. Avant il y en avait un ! »*

## Santé

Concernant la question des soins, certains déplorent l'absence de praticiens à proximité : *Aux vergers c'est vraiment bien ils ont un centre médical. Ici il n'y a rien, avant il y avait un médecin généraliste c'était celui de tout le quartier mais il est parti à la retraite et n'a pas été remplacé.* » En fonction de la mobilité de chacun, se besoin est plus ou moins prégnant. *« Moi je vais au quartier Susette il y a tout ! Mais pour une personne âgée ça fait loin pour la médecine du quotidien ».*

Un des commerces liés à la santé qui est revenu assez spontanément et à l'unanimité est la pharmacie.

*« Oui il y en a une à l'Etang, à Balexert... Mais une pharmacie à proximité on n'en n'a pas et c'est important pour tout le monde.*

## L'école

Les parents s'expriment au sujet de l'école, qui est déjà saturée et des besoins en crèche et garde d'enfants.

*« L'école est saturée ! Il y a beaucoup de familles dans le quartier. Comment ça va se passer pour tous ces enfants ? Et si on en construit encore, il y aura encore plus de familles ! »*

## Les jeunes

A la question sur la place des jeunes dans le quartier, les habitants répondent :

*« Ici il n'y a rien pour les jeunes. Même pas de quoi aller boire un verre, même pas un bar ».*

*« Les jeunes, on ne les voit pas. »*

## Jardins familiaux

Une personne a pu évoquer la possibilité de faire des jardins familiaux, comme aux Verges : *« Pourquoi ne pas faire des jardins familiaux, comme ils ont fait aux Vergers ? »*

# Compte rendu

## Le quartier de l'Étang

Un regard porté sur le nouveau quartier voisin : *« Le quartier de l'étang des fois je vais m'y promener. Mais les immeubles, ils sont tellement hauts ! » « Il y a un peu trop de béton, ils auraient quand même pu mettre plus d'arbres... ! » « Moi j'ai un ami qui y habite, il est ravi car il est sur la partie qui a la vue dégagée, par contre certains ont vraiment des gros vis-à-vis... »*

Quartier dont les commerces ne semblent pas encore tous très connus :

*« Je ne connais pas vraiment encore tout les commerces. »*

*« Ah bon il y a une boulangerie ? »*

## Meyrin

A la question « Est-ce que des fois vous allez à Meyrin centre ? » les habitants nous répondent : *« Le centre de Meyrin ? On y va principalement pour l'administratif. »*

D'autres expriment leur sentiment d'abandon de la part de la commune :

*« De toute façon la ville ils s'en foutent de nous ! Tout ce qui les intéresse à Cointrin c'est le Casino et l'aéroport ! »*

*« On n'a même plus de bureau de Poste ! »*

*« Dans le projet on ne pourrait pas avoir un poste de Police ? Comme à l'Étang ? Ça permettrait de pouvoir faire ses démarches administratives. »*

## Mobilité

Sur la question du vélo, certains habitants disent pratiquer un peu mais regrettent la disparition du dernier magasin de vélo qui était dans le même bâtiment que la boutique de Golf.

*« Il y avait un magasin de vélo puis il a déménagé (quartier pré Bois). C'était quand même bien d'avoir quelqu'un pour les réparations ».*

Le bus est souvent revenu dans les discussion comme pratique régulière en termes de mobilité. Toutefois, les habitants regrettent le déplacement de l'arrêt de bus, et espèrent le voir revenir un jour.

*« Ils ont déplacé l'arrêt de bus, maintenant faut aller beaucoup plus loin. S'il y a plus de monde qui arrive, peut être que ça fera revenir l'arrêt de bus ? »*

Enfin, un habitant, en regardant le plan et autour de l'évocation d'une fermeture à la circulation du Chemin du Ruisseau, s'interroge sur les nouveaux sens de circulation et leur impact sur les rues adjacentes :

*« Alors pour la circulation ça me pose question : pour repartir on part toujours par chemin du Ruisseau. Si ça devient piéton, on passera tous par le chemin de l'Avanchet / Chemin de Joinville. Ce ne sont pas trop des voies prévues pour... »*

Une autre demande nous a interpellé : *« Ils ne pourraient pas nous faire une entrée d'autoroute sur Louis Casaï ? »* à laquelle nous avons répondu que ce n'est pas prévu au programme...

## « Pourquoi construire ? Nous on veut un grand parc. »

Malgré les échanges nourris, certains ont bien fait savoir leur position quant au projet : *« On ne veut pas que ça change. On veut garder la nature... pourquoi ne pas faire un grand parc ? Pourquoi l'on puisse se promener et profiter des écoreuils, de la nature. »*

La question de la programmation des bâtiments pose également question et les habitants ont du mal à comprendre le fait qu'on veuille encore construire des bureaux : *« Pourquoi encore faire des bureaux ? Tous les bureaux sont vides ! La preuve on y met des « sociaux » dedans ! »*

## Conclusion

Même si certains ont affirmé clairement leur opposition, la plupart ont accepté d'être dans le dialogue en imaginant que le futur projet puisse participer, à certaines conditions, à leur qualité de vie si des activités de proximité viennent s'implanter.

Sans image de projet actuellement, les habitants sont néanmoins en attente de discuter sur des éléments « concrets » du projet et de la programmation.

*« Moi je trouve ça bien ce que vous faites. Vous savez il y a toujours des gens qui râlent dans leur coin, mais il ne viennent jamais ! Et ils sont toujours contre tout. »*

LA  
FO  
A  
ARM  
I  
A  
DA  
BLE