



Conseil des Habitant-e-s de Lancy

Rapport public séance n°3

2 décembre 2023, Grange Navazza

-

Table délibérative "Vie de quartier et cohésion sociale"

Lors de cette troisième journée du Conseil des habitant-e-s, les participant-e-s ont poursuivi les délibérations dans le but de formuler des propositions à l'attention de leur commune concernant la vie de quartier et la cohésion sociale. Le matin, les lancéen-ne-s ont terminé l'exercice qui avait été entamé la dernière fois en sous-groupe : la formulation d'une première version de propositions à la commune. Suite à cela, ils/elles ont mis en commun leurs propositions et en ont délibéré en plénière, afin d'identifier les propositions qu'ils/elles développeront lors de la quatrième et dernière journée du Conseil des habitant-e-s. Grâce à cette étape, 19 propositions ont été sélectionnées et seront développées, puis transmises à la commune le 20 janvier prochain.

1. Formulation des propositions à la commune (suite)

Après avoir passé en revue les informations et les propositions recueillies lors des précédentes journées du Conseil des habitant-e-s, les participant-e-s se sont rassemblés en 4 sous-groupes afin de poursuivre la formulation de propositions pour la commune. Cette étape avait pour but que chacun des sous-groupes traite à tour de rôle les 4 sujets définies lors de la

deuxième journée, en ayant pour consigne de formuler des propositions en tenant compte des principes directeurs précédemment identifiés. Les groupes ont donc traité les 4 sujets, en analysant et retravaillant les propositions des groupes précédents. Plus précisément, ils/elles étaient invités à signaler les propositions avec lesquelles ils/elles étaient en désaccord, à indiquer les propositions à développer, ou encore à ajouter 1 à 2 nouvelles propositions. À la fin de cette étape, nous comptons un total de 33 propositions.

2. Délibération en plénière et sélection des propositions à développer

La principale activité de l'après-midi a donc été la délibération collective des résultats des travaux de la matinée. Le principal objectif était de sélectionner et de s'accorder autour d'un ensemble de propositions qui seront développées et améliorées lors de la dernière journée du Conseil des Habitant-e-s. Les propositions des quatre sujets ont été discutées une à une, ainsi que les remarques et les éventuelles modifications apportées par les différents groupes. Grâce à la modération de l'équipe de facilitation, les participant-e-s ont traité ces propositions une à une, en délibérant, parfois en reformulant, puis finalement en procédant à un vote pour choisir – ou non – de conserver ces propositions, et de développer ou non certaines d'entre elles.

Durant cette étape, le responsable communal M. Vincent KUNZI, chef du service des affaires sociales et du logement (SASL), était présent tout au long de cette étape et est intervenu pour donner des clarifications ou signaler l'existence de projets communaux en cours ou à venir qui allaient dans le sens des points soulevés par les habitant-e-s.

Les délibérations riches et animées ont permis de sélectionner 19 propositions à développer. A noter que les propositions non-développées pourront également figurer dans le rapport final à destination de la commune, pour autant que les participant-e-s le souhaitent. La liste de toutes les propositions retenues par sujet est disponible ci-dessous.

A. Mission du sport

Propositions à développer :

- Ouverture d'une salle de sport 'sociale', gratuite pour tous les lancéen.ne.s, qui peut être autogérée ; ainsi que des terrains de foot. Ouvrir les salles de sports en hiver (futsal; basketball) car il fait trop

froid pour être au city stade et la nuit tombe tôt en hiver (ou alors éclairer les city stades).

- Aménager et créer des espaces publics pour faire du sport et des jeux (échecs, par exemple)
- Tournois inter quartiers lancéens, type Interville (boxe, foot, basket) de tout âge et activités culturelles
- Créer/sélectionner une application /plateforme permettant : de renforcer la visibilité et faciliter l'accès des infrastructures sportives; d'avoir un inventaire des plages horaires disponibles des infrastructures (+ élargissement des horaires libre accès) ; réserver les créneaux; créer des groupes (en libre accès) ou des événements (style MeetUp); organiser des excursions / visites pour les familles avec les jeunes.

Autres propositions retenues :

- Avoir un événement sportif qui se termine avec des activités menées par des associations (spectacle, danse, etc.) comme par exemple la Marche de l'Espoir.
- Subventionner des sorties dans des espaces de trampoline (ex: Airloop)
- Utilisation de structures existantes (ex: pataugeoire hors saison) pour patinoire synthétique, mur d'escalade + buvette
- Doter Lancy d'un vrai gros centre sportif (avec buvette)

Propositions rejetées en plénière :

- Création d'une patinoire et d'une buvette (17 contre / 5 pour)
- Création d'une pataugeoire et d'une buvette (20 contre / 2 pour)

B. Relations sociales

Propositions à développer :

- Créer un jeu type 'ma petite planète', focus sur Lancy afin de permettre une cohésion inter-quartiers
- Etendre/développer l'offre d'intégration pour les non-francophones (ex : cours de français, aide pour trouver un job)

- Augmenter la visibilité sur ce que propose la commune (infrastructures, évènements, associatifs, etc.) en ayant des personnes physiques
- Créer /Développer plus de jardins/bacs partagés (ou familiaux) et proposer des activités d'échange/découvertes liées aux jardins
- Renouveler le Conseil des Habitant-e-s à intervalle régulier avec des échanges avec les conseils précédents

Autres propositions retenues :

- Faire un sondage/audit auprès des 15/25 pour comprendre leurs besoins
- Améliorer l'offre de mobilité douce/déplacement entre Petit et Grand Lancy
- Rénover la maison de quartier "Villa Tacchini" (comme celle de Palettes)
- Diversifier les activités dans les maisons de quartier
- Organiser plus souvent des fêtes des voisins/évènements ciblés dans le quartier
- Mettre en place un système de vélo en libre-service avec un échange de service selon les compétences de chacun pour éviter/limiter une cotisation annuelle.

Proposition rejetée en plénière :

- Réduire la cotisation annuelle de membre de la Maison de Quartier Tacchini (rejeté à l'unanimité en plénière car pas dans les prérogatives de la commune)

C. Echanges intergénérationnels

Propositions à développer :

- Un cyber café social et intergénérationnel : pour que les jeunes aient un endroit pour se poser et/ou jouer; pour que les gens qui ont des difficultés avec les outils numériques puissent y trouver de l'aide; gérés par des étudiants avec, si possible, un CFP informatique; avec éventuellement des horaires différenciés selon les âges.

- Echanges de compétences intergénérationnelles. 1) Valorisation des compétences des jeunes en organisant des cours pour les adultes par les jeunes, et inversement adultes qui aident les jeunes à se projeter dans le futur; cours d'informatique pour les jeunes ou pour les adultes par les jeunes; soutenir les pères/mères pour les problématiques relatives à l'informatique/téléphonie avec une aide des jeunes (maison de quartier ou autre lieux); 2) Soutien scolaire intergénérationnel : pour amener la personne âgée dans un lieu fréquenté habituellement par les jeunes; avec des contrats bénévoles pour des anciens professeurs, des retraités; lieu à définir : par ex. maison de quartier, écoles; en fonction des besoins (chaque jour une matière) et par tranche d'âge (de la 2P à 5P, de la 6P à 8P, niveau cycle, ECG...); avec ou sans coordinateur.
- Mettre un médiateur de quartier pour mettre en relation les séniors et les maisons de quartier/les écoles afin d'inclure séniors aux activités proposées par ces dernières, dans le but de promouvoir les activités intergénérationnelles et permettre aux séniors de partager leurs connaissances.
- Développer/réaffecter zones commerciales en bâtiments intergénérationnels (ex: Pont-Rouge avec le projet pilote de FCLPA). L'idée c'est d'avoir des bâtiments qui prévoient des appartements de 2-3 pièces pour les personnes âgées ainsi que des studios pour les jeunes avec des prix préférentiels et en contrepartie les jeunes effectuent des tâches pour aider les aînés. Avoir une crèche à proximité également. A mettre en lien avec la proposition sur le cybercafé intergénérationnel et la proposition sur la plateforme de troc-temps intergénérationnel.
- Choisir/développer une plateforme de troc-temps intergénérationnelle avec différentes catégories d'âge, différentes catégories de services (culturel, professionnel, savoir-faire...). Proposer des lieux de troc-temps ou troc-social: donner/partager son savoir ; utiliser/apprendre un savoir ; plateformes Facebook.

Autre proposition retenue :

- Organiser des fêtes/événements de quartiers avec la participation des jeunes et des aînés

Proposition rejetée en plénière

- Inciter les jeunes à venir dans les Eglises pendant les fêtes religieuses (rejetée à l'unanimité)

D. Ado et ses besoins dans son intégration

Propositions à développer :

- Horaires plus souples et plus tardifs pour les maisons de quartier sous contrat/règlement
- Créer plus de petits emplois pour les jeunes de 14 jusqu'à 18 ans (faire des courses pour les aînés; livraison de toutes choses ;baby-sitting ; aide au jardinage; études surveillés; aide conciergerie; aide au coiffeur)
- Mettre à disposition des Playstations ou autres consoles dans des lieux à déterminer
- Un mécanisme consultatif (politique) pour les jeunes de la commune
- Lancer une réflexion sur les interactions/relations parents-ados ; permanence psychologique

Autres propositions retenues :

- Utiliser les salles de classe/maisons de quartier pour proposer une étude surveillée tenue par des ados pour des enfants scolarisés
- Formation dans les quartiers pour des compétences manuels ou connaissances informatiques
- Proposer des cours/ du soutien sur la gestion financière, ouverts à tous avec une attention particulière pour les 14-18 ans

Proposition rejetée en plénière

- Créer un pôle tournant scolaire pour de l'information sociale/civile (rejetée à l'unanimité: pas claire)

3. Justification des propositions à développer

La dernière activité de la journée était consacrée à la justification des propositions à développer. Pour ce faire, les participant-e-s se sont à nouveau répartis en sous-groupes selon les quatre sujets et se sont concentré-e-s sur la recherche d'arguments permettant de justifier, auprès de la commune de Lancy, de la nécessité et de la pertinence des propositions sélectionnées. Ces arguments figureront dans le rapport final qui sera réalisé lors de la prochaine et dernière séance. Voici les différents arguments justifiant les 19 propositions à développer

A. Mission du sport

Propositions à développer :

- Ouverture d'une salle de sport 'sociale', gratuite pour tous les lancéen.ne.s, qui peut être autogérée ; ainsi que des terrains de foot. Ouvrir les salles de sports en hiver (futsal; basketball) car il fait trop froid pour être au city stade et la nuit tombe tôt en hiver (ou alors éclairer les City stades).
 - **C'est important pour la santé physique et mentale; pour l'intégration; pour une bonne utilisation de son temps.**
- Aménager et créer des espaces publics pour faire du sport et des jeux (échecs, par exemple)
 - **C'est important pour la santé physique et mentale; pour l'intégration; pour une bonne utilisation de son temps.**
- Tournois inter quartiers lancéens, type Interville (boxe, foot, basket) de tout âge et activités culturelles
 - **Développer les liens entre les perdants et les gagnants. Cela renforce les relations et améliore le niveau de jeu, et permet la rencontre de résidents de quartiers différents qui n'ont peut-être pas souvent l'occasion de participer à des activités ensemble**
- Créer/sélectionner une application /plateforme permettant : de renforcer la visibilité et faciliter l'accès des infrastructures sportives; d'avoir un inventaire des plages horaires disponibles des infrastructures (+ élargissement des horaires libre accès) ; réserver les créneaux; créer des groupes (en libre accès) ou des événements (style MeetUp); organiser des excursions / visites pour les familles avec les jeunes.
 - **L'application est très importante car on voit depuis chez nous les activités de la commune, les divers événements, créer des groupes et savoir ce qui est à disposition.**

B. Relations sociales

Propositions à développer :

- Créer un jeu type 'ma petite planète', focus sur Lancy afin de permettre une cohésion inter-quartiers

- **C'est important pour favoriser les interactions entre habitants et encourager des comportements éco-responsables**
 - **On pourrait trouver un moyen pour que les 'points' gagnés aient une utilité autre que la motivation/la compétition (les transformer en don à des associations).**
- Etendre/développer l'offre d'intégration pour les non-francophones (ex : cours de français, aide pour trouver un job)
- **Important à développer car certaines personnes ont des lacunes/problèmes de français qui peuvent être particulièrement handicapant selon le parcours des personnes (par ex, immigrées). La traduction facilite l'intégration et l'autonomie.**
 - **Il est important de faire en sorte que l'intégration ne soit pas que dans un sens (un effort des personnes étrangères).**
 - **On pourrait: différencier les cours selon les niveaux de langue; diversifier les activités des cours de français (les rendre moins scolaire, par exemple) et si possible intégrer un aspect intergénérationnel; proposer une aide pour l'administratif (avec la possibilité de l'inclure dans ces cours de français); accentuer et simplifier l'accès aux documents administratifs traduits.**
- Augmenter la visibilité sur ce que propose la commune (infrastructures, événements, associatifs, etc.) en ayant des personnes physiques.
- **Une bonne communication favorise le lien social et la participation des habitants**
 - **Plus d'activité sur les réseaux sociaux ; une application ; une newsletter ; un programme du mois/de l'année dans le Lancéen ; flyers (école, mairie, maisons de quartier)**
- Créer /Développer plus de jardins/bacs partagés (ou familiaux) et proposer des activités d'échange/découvertes liées aux jardins
- **Inclure la possibilité d'offrir des jobs été en lien avec l'entretien des jardins dans des écoles. Mettre ces jardins sur les toits des immeubles, si possible ; voir quels terrains possibles.**
 - **Favorise la vie de quartier, les échanges et rencontres entre habitants**
 - **Améliore la biodiversité**
- Renouveler le Conseil des Habitant-e-s à intervalle régulier avec des échanges avec les conseils précédents
- **Améliorer les relations entre les habitants et la commune ; favoriser la participation politique des habitants**

- **Le groupe insiste sur l'importance du suivi de la mise en œuvre des propositions**

C. Echanges intergénérationnels

Propositions à développer :

- Un cyber café social et intergénérationnel : pour que les jeunes aient un endroit pour se poser et/ou jouer; pour que les gens qui ont des difficultés avec les outils numériques puissent y trouver de l'aide; gérés par des étudiants avec, si possible, un CFP informatique; avec éventuellement des horaires différenciés selon les âges.
 - **C'est important parce que cela développe les liens entre les générations et permet d'unir les habitants.**
 - **Cela permet aux gens qui ont des difficultés avec les outils numériques de trouver de l'aide**
 - **Cela offre un endroit aux jeunes pour se poser/jouer**
- Echanges de compétences intergénérationnelles. 1) Valorisation des compétences des jeunes en organisant des cours pour les adultes par les jeunes, et inversement adultes qui aident les jeunes à se projeter dans le futur; cours d'informatique pour les jeunes ou pour les adultes par les jeunes; soutenir les pères/mères pour les problématiques relatives à l'informatique/téléphonie avec une aide des jeunes (maison de quartier ou autre lieux); 2) Soutien scolaire intergénérationnel : pour amener la personne âgée dans un lieu fréquenté habituellement par les jeunes; avec des contrats bénévoles pour des anciens professeurs, des retraités; lieu à définir : par ex. maison de quartier, écoles; en fonction des besoins (chaque jour une matière) et par tranche d'âge (de la 2P à 5P, de la 6P à 8P, niveau cycle, ECG...); avec ou sans coordinateur.
 - **C'est important parce que ça permet de bénéficier des compétences des uns et des autres sous forme de mentorat/parrainage sur le moyen/long terme. Cela permet également le partage d'expérience de vie et favorise le développement personnel.**
- Mettre un médiateur de quartier pour mettre en relation les seniors et les maisons de quartier/les écoles afin d'inclure seniors aux activités proposées par ces dernières, dans le but de promouvoir les activités intergénérationnelles et permettre aux seniors de partager leurs connaissances.

- **C'est important parce que ça permet un échange humain et physique, parce que c'est incarné par une personne physique.**
- Développer/réaffecter zones commerciales en bâtiments intergénérationnels (ex: Pont-Rouge avec le projet pilote de FCLPA). L'idée c'est d'avoir des bâtiments qui prévoient des appartements de 2-3 pièces pour les personnes âgées ainsi que des studios pour les jeunes avec des prix préférentiels et en contrepartie les jeunes effectuent des tâches pour aider les aînés. Avoir une crèche à proximité également. A mettre en lien avec la proposition sur le cybercafé intergénérationnel et la proposition sur la plateforme de troc-temps intergénérationnel.
 - **C'est important parce que cela modernise le système EMS qui n'est plus de notre temps, augmente la mixité générationnelle à travers le logement, favorise une plus longue autonomie des seniors, répond à une transformation sociétale, favorise le contact "grands-parents" - "petits-enfants" à travers des activités ponctuelles de soutien aux crèches, et lutte contre l'isolement des personnes âgées**
- Choisir/développer une plateforme de troc-temps intergénérationnelle avec différentes catégories d'âge, différentes catégories de services (culturel, professionnel, savoir-faire...). Proposer des lieux de troc-temps ou troc-social: donner/partager son savoir ; utiliser/apprendre un savoir ; plateformes Facebook.
 - **Cela permet l'échange de compétences et de services bénévolement. Cela permet d'élargir/créer des échanges sociaux libres, non redevables directement à la personne qui nous a fourni le service, mais à toute autre personne qui utilise la plateforme. Cela permet l'entraide et le soutien, répondant à des besoins spécifiques.**

D. Ado et ses besoins dans son intégration

Propositions à développer :

- Horaires plus souples et plus tardifs pour les maisons de quartier sous contrat/règlement
 - **C'est important pour profiter de plus de temps dans les maisons de quartier et de rencontres avec les autres jeunes. Nous proposons un passage de l'horaire de fermeture de 19h à 20h la semaine, de 22h à 23h le vendredi, et de 18h à 20h le samedi.**

- Créer plus de petits emplois pour les jeunes de 14 jusqu'à 18 ans (faire des courses pour les aînés; livraison de toutes choses ;baby-sitting ; aide au jardinage; études surveillés; aide conciergerie; aide au coiffeur)
 - **C'est important pour l'avenir des jeunes, car cela leur permet d'acquérir des connaissances et de l'expérience professionnelle, pour commencer à être indépendant plus jeune, et se familiariser plus jeune avec la vie professionnelle. Cela permet aux jeunes d'avoir un peu d'argent de poche et de manger dehors. Pour certains jeunes, se faire un peu d'argent permet aussi d'aider leur famille.**
- Mettre à disposition des Playstations ou autres consoles dans des lieux à déterminer.
 - **Beaucoup de maisons de quartier à Genève en ont, il serait souhaitable d'en avoir partout par égalité de traitement. Les consoles attirent les jeunes, et leur permet de se réunir et de jouer ensemble (multijoueur). Cela crée des liens.**
 - **De plus, les consoles sont pour tous les âges.**
 - **Il est important que des consoles soient dans les maisons de quartier et non pas dans un cybercafé, pour garder la relation sociale (et non pas jouer individuellement): à la maison de quartier on rejoint ses amis pour jouer, dans un cybercafé on joue seul ou avec des inconnus en ligne.**
 - **Le refus d'avoir des consoles dans certaines maisons de quartier (par exemple: Etoile-Palettes) est la crainte de vol et le manque de confiance envers les jeunes. Avoir des consoles seraient un bon moyen pour les jeunes de montrer qu'on peut leur faire confiance.**
 - **Pour éviter des tensions (personnes qui ne veulent pas "lâcher la manette" et monopolisent les consoles), un encadrement est nécessaire.**
- Un mécanisme consultatif (politique) pour les jeunes de la commune
 - **C'est important parce que les plus âgés ne se mettent pas toujours à la place des jeunes et ne les comprennent pas.**
 - **Les jeunes auraient plus d'idées s'ils pouvaient discuter entre jeunes**
 - **L'endroit et la manière doivent être plus "chill": par exemple à la maison de quartier, sur de thèmes en lien avec la jeunesse ou le quartier, pour faire travailler sur des projets concrets; idéalement défrayé pour leur participation; et moins long et contraignant qu'un Conseil des Habitant-e-s.**
- Lancer une réflexion sur les interactions/relations parents-ados ; permanence psychologique

- **C'est important pour recréer les liens mais sans forcer. Il faudrait réussir à réunir ados et parents avec des prétextes ou sur des points communs (par exemple: une fête sur les différents métiers pour un échanges d'expériences)**
- **C'est important de recréer les liens entre parents et ados car parfois cela peut dégénérer. Et après les enfants regrettent de pas avoir passé du temps avec leurs parents.**

Conclusion

Lors de cette troisième séance, les participant-e-s ont conclu leur travail de formulation de propositions. En s'appuyant sur le travail réalisé lors des journées précédentes, ils/elles ont pu constituer et s'accorder sur une liste fournie de proposition puis réfléchir à leurs justifications, en vue du rapport final lors de la prochaine et dernière journée du Conseil des Habitant-e-s de Lancy, le 20 janvier prochain.

Pour toute question, n'hésitez pas à contacter Victor Sanchez-Mazas, coordinateur du Conseil des Habitant-e-s directement par téléphone (022 379 88 34)