



Conseil des Habitant-e-s de Lancy

Rapport public séance n°1

7 octobre 2023, Grange Navazza

-

Table délibérative "Vie de quartier et cohésion sociale"

Lors de cette première journée du Conseil des habitant-e-s, 23 lancéen-e-s ont débuté les délibérations autour de la question suivante :

"Les habitant-e-s participent en premier lieu à la vie de leur quartier. Grâce à ses activités commerciales, associatives et sportives, un quartier est vivant. Les relations de voisinage et les liens entre habitant-e-s sont également essentiels. Comment développer la vie de quartier à Lancy pour le bien-être de toutes et tous ?"

Pour rappel, la thématique de **"Vie de quartier et cohésion sociale"** avait été choisie lors d'un vote en ligne ouvert à tou-te-s les habitant-e-s de la commune. Le but de cette première journée était de se familiariser avec les processus de délibération, de découvrir et d'approfondir la thématique, au travers d'échanges entre participant-e-s et d'auditions d'expert-e-s.

1. Formation à la délibération

Après une présentation du Conseil des Habitant-e-s de Lancy, et après avoir fait connaissance entre eux/elles, les participant-e-s ont reçu une formation à la délibération, donnée par Dr. Victor Sanchez-Mazas et Prof. Matteo Gianni, chercheurs à l'Institut d'études de la Citoyenneté de l'Université de Genève. Au travers d'un exercice de délibération sur une thématique fictive

("Faut-il interdire les trottinettes électriques ?"), les participant-e-s ont découvert la pratique de la délibération, et la complexité de la mettre œuvre dans de bonnes conditions, ce qui leur a permis d'identifier les bonnes pratiques à adopter afin d'aboutir à des décisions collectives, tout en respectant la diversité des opinions.

2. Etat des lieux de la thématique donné par la commune

Afin de présenter l'état des lieux des actions de la commune en matière de cohésion sociale à Lancy, les participant-e-s ont assisté à la présentation de:

- ❖ Alicia RIONDEL CARRARD, cheffe adjointe du service des Affaires Sociales et du Logement.

En s'appuyant sur une présentation PowerPoint (disponible en ligne pour les participant-e-s), la responsable communale a présenté les différentes prestations délivrées dans les quartiers par le Service des Affaires Sociales et du Logement, notamment avec le poste de coordinateur-ice de quartier et les outils dits de Contrats de quartier. Ces outils permettent à la commune d'accompagner les nouveaux arrivants, de mettre en relation différents acteurs concernés par la vie de quartier et d'agir directement sur des problématiques et des besoins qui émanent directement des habitant-e-s. Les Contrats de quartier permettent de mettre à disposition des ressources de la ville pour des projets mis en place et organisés par les habitant-e-s. Ces différents dispositifs mettent en avant la volonté de la ville de travailler avec d'autres acteurs du quartier et de promouvoir des processus permettant la prise en compte, l'implication et la participation directe des habitant-e-s. Alicia RIONDEL CARRARD a également présenté plusieurs partenaires qui travaillent directement dans les quartiers, notamment la Fondation pour l'Animation Socioculturelle (FASe) avec les différents terrains d'intervention de ces prestations d'animation.

La présentation s'est conclue par un exemple de fonctionnement d'un processus participatif dans les quartiers dans le cadre de la Politique de cohésion sociale en milieu urbain du canton de Genève. Ce type de démarche participative est utilisé par la commune à la fois pour pouvoir intégrer un maximum d'acteur tout en prenant en compte les revendications des habitant-e-s afin de les intégrer et de travailler avec elles/eux tout au long de la démarche.

Une fois la présentation terminée, les participant-e-s ont posé leurs questions à la responsable communale. Les discussions se sont principalement articulées autour des actions de la commune pour les nouveaux arrivants, et plus généralement sur les contraintes auxquelles fait face la commune notamment dans la mise en place de projets participatifs.

3. Identification des questions à poser aux expert-e-s

Sur la base des informations fournies par la responsable communale, les participant-e-s ont travaillé en petits groupes afin d'élaborer des questions à poser à deux experts de la cohésion sociale.

Les questions élaborées par les participant-e-s sont les suivantes :

- *Qu'est-ce que la cohésion sociale ?*
- *Avez-vous des exemples concrets de cohésion sociale (lieux, outils et activités) ?*
- *Comment trouver la bonne audience ? Quelle cible doit être visée (solution universelle ou par groupes) ?*
- *Quels mécanismes psychologiques peuvent améliorer ou faciliter la cohésion sociale (pour avoir naturellement envie de participer) ?*
- *Quels sont les éléments clés à mettre en œuvre pour la bonne réussite des projets ?*
- *Est-ce que l'organisation de fêtes (ou divers évènements) permet vraiment d'améliorer la cohésion et le lien entre les habitant-e-s ?*
- *Que peut-il être fait concrètement pour améliorer les rencontres intergénérationnelles et multiculturelles ?*
- *Comment établir une planification utile entre des gros évènements pour regrouper un maximum de monde et des évènements plus petits et plus spécialisés (moins de monde mais plus de cohésion) ?*
- *Comment mieux vivre ensemble ?*
- *Y a-t-il des statistiques/données pour la commune de Lancy sur la précarisation par quartier ? les comportements discriminatoires par quartier ?*
- *Y a-t-il un plan d'action pour éliminer progressivement les inégalités ?*
- *Quels sont les mécanismes/outils pour mieux identifier les besoins des jeunes ? pour mieux favoriser les échanges entre cultures ?*
- *Que peut-il être fait pour favoriser l'apprentissage de la citoyenneté et faciliter le passage à l'âge adulte pour les jeunes pour être autonomes ?*
- *Est-il mieux d'avoir une approche par quartier ou directement plus globale ?*
- *Quels sont les exemples de projets déjà réalisés ?*
- *Comment mieux intégrer les différentes cultures ?*
- *Comment différencier incivilité et dangerosité ?*
- *Comment modifier l'image d'un quartier ?*

Ces questions ont été posées à Laurent WICHT, professeur à la HETS et Sandro CATTACIN, professeur de sociologie à l'UNIGE.

En convoquant des exemples tirés de leurs expériences personnelles et professionnelles, les deux experts ont pu présenter des éléments clés permettant de favoriser l'intégration et les relations interpersonnelles des habitant-e-s. Les discussions traitaient notamment de la place donnée aux différences en termes d'âge, de culture, de parcours de vie, et comment ces différents éléments doivent être utilisés comme des ressources pour favoriser le vivre-ensemble, mais aussi créer et renforcer le sentiment d'appartenance envers un lieu, un quartier pour les habitant-e-s.

Les questions des participant-e-s ont permis de préciser les compétences et le pouvoir d'action de la commune ainsi que les critères favorisant la réussite de projets ou d'évènement visant à renforcer la cohésion sociale, le vivre ensemble notamment entre des personnes aux parcours de vie et aux cultures différentes. La place et le rôle des Maisons de quartier a été discuté comme lieu central pour la vie d'un quartier, principalement pour les plus jeunes.

4. Sélection des informations importantes à retenir

Suite à ces échanges avec la responsable communale et les expert-e-s, les participant-e-s ont travaillé en petits groupes pour sélectionner les informations importantes qu'ils/elles souhaitent retenir pour leur travail futur.

Les informations retenues sont les suivantes :

- *L'importance de la connaissance, la compréhension et la communication entre quartiers/habitant-e-s*
- *Améliorer la communication des maisons de quartier*
- *Diversifier les activités : différentes échelles/besoins*
- *Prendre en compte les différences de culture, d'histoire et d'expériences personnelles*
- *« Plus il y a de différences, moins il y a de discrimination »*
- *L'importance de savoir lire le paysage environnemental et d'en avoir une meilleure compréhension*
- *Lutter contre la stigmatisation*
- *S'ouvrir à la différence pour ne pas se renfermer sur soi*
- *Proposer des projets/activités dans les maisons de quartier*
- *« Plus il y a de différences, plus il y a de compréhension »*
- *Plus de services et de biens favorisent le sentiment d'appartenance*
- *Faire des fêtes inclusives*
- *Favoriser l'empathie envers les autres habitants du quartier, Comprendre la souffrance des autres*
- *Se responsabiliser et donner de la responsabilité*

- *La place importante des médiateurs*
- *Être vigilant quant aux risques pour la cohésion sociale (ne pas prendre le temps pour l'espace publique et l'engagement ; être trop concentrer sur nos réalisations personnelles/professionnelles ; ne pas laisser assez d'espaces pour tous et toutes)*
- *Intervenir en amont du problème*
- *Diversifier les activités dans le quartier*
- *Plus de différences signifie plus de compréhension*
- *Favoriser l'accompagnement des jeunes dans leurs responsabilités*

Lors de cette première session, les participant-e-s ont découvert les enjeux auxquels la commune de Lancy fait face en matière d'aménagement de l'espace publics, ainsi que les intérêts et les préoccupations des autres résident-e-s lancéen-e-s. La session se conclut par l'élaboration de ces informations importantes, qui leur servira de base pour continuer les délibérations le 4 novembre prochain.