Conseil des Habitant-e-s de Lancy

Rapport public séance n°2

4 novembre 2023, Grange Navazza

-

Table délibérative "Vie de quartier et cohésion sociale"

Le Conseil des habitant-e-s se poursuit avec dynamisme et intérêt à Lancy ! Les participant-e-s se sont réuni-e-s ce samedi 4 novembre pour une deuxième journée de délibération. La matinée était dédiée à l'audition de deux expert-e-s de la thématique, afin de renforcer les connaissances des participant-e-s sur le sujet de la cohésion sociale et de la vie de quartier. L'après-midi avait pour but de formuler une première version de propositions pour la commune, en fonction des préoccupations des habitant-e-s. Pour ce faire, les participant- e-s ont d'abord délibéré pour sélectionner 4 sujets de travail qui regroupent leurs différents intérêts, ainsi que des critères guidant l'élaboration de leurs propositions. Divisés en 4 petits groupes selon les 4 sujets de travail, les participant-e-s ont ensuite élaboré un premier lot de propositions pour chaque sujet. Selon la méthode du World Café, plusieurs rotations se feront la séance prochaine afin que chaque petit groupe travaille sur chacun des 4 sujets, modifiant et complétant les propositions existantes, qui seront ensuite adoptées (ou non) par l'ensemble du groupe en plénière.

1. Identification des questions à poser aux expert-e-s

Les deux premières séances du Conseil des habitant-e-s permettent l'audition de différents expert-e-s, aux profils variés, afin que les participant-e-s aient une vision globale de la thématique et de ses enjeux. Pour rappel, lors de la première journée du Conseil des habitant-e-s, les participant-e-s avaient auditionné une responsable communale du service des affaires sociales et du logement, mais également deux experts académiques: Prof. Sandro CATTACIN (UNIGE); Prof. Laurent Wicht (HETS).

Cette deuxième journée a commencé par l'audition de deux expert-e-s sur le sujet de l'espace public :

- Prof. Simon GABERELL (HETS). Géographe, responsable de CITÉ-HES-SO Genève. Il travaille (1) des dispositifs d'inclusion de la parole habitante dans le cadre des projets urbains, avec un intérêt particulier pour la notion de récit ; (2) des politiques publiques relevant de la cohésion sociale en milieu urbain dans les nouveaux quartiers genevois, avec un zoom spécifique sur l'émergence de métiers de la démocratie de quartier visant à favoriser la participation habitante pour « faire quartier » et participer in fine à la cohésion sociale.

- Prof. Monica BATTAGLINI MOTTIER (HETS). Elle travaille sur l'analyse des politiques publiques notamment dans le domaine social en s'intéressant aux personnes en situation de précarité sur les territoires urbains. Dans l'ensemble, l'objectif de son parcours professionnel (d'enseignante et chercheuse) consiste à décrire, analyser et comprendre à la fois les phénomènes sociétaux et les réponses élaborées par la société dans son ensemble avec un focus particulier sur les acteurs locaux (niveau communal).

Pour préparer cette audition, les participant-e-s se sont réparti-e-s en petits groupes et ont discuté et élaboré des questions à poser en se basant sur les compétences de ces expert-e-s.

Les questions élaborées par les participant-e-s sont les suivantes :

- *Quelle est votre vision de la cohésion sociale ?*
- *Quelles sont les stratégies pour susciter le sentiment d'appartenance à un lieu ?*
- *Quels sont les canaux de diffusion de l'information les plus efficaces avec une grande diversité sociale, culturelle, d'âge ?*

- *Est-ce que le principe de traduire tous les documents et toutes les informations dans différentes langues facilite l'intégration sur un territoire ?*
- *Quelles sont les activités intergénérationnelles et interculturelles qui permettent une meilleure cohésion sociale, tout en favorisant des liens « proches », en petit groupes (ex: apprentissage des langues) ?*
- *Est-ce qu'un cybercafé serait un bon lieu pour favoriser la cohésion sociale ? Avantages et inconvénients ? Quel impact sur les jeunes ? Liens intergénérationnels ?*
- *Pourquoi n'y a-t-il pas assez de terrains sur la commune pour des activités en plein air ou en intérieur ?*
- *Pourquoi les maisons de quartiers ferment aussi tôt en semaine ? Qui fixe les horaires ?*
- *Pourquoi certains quartiers ont des images négatives ? Comment la changer ?*
- *Comment endiguer la mauvaise réputation d'un quartier ?*
- *Comment répondre aux besoins de chaque habitant ? (social/activité entre voisins) et faire le suivi ?*
- *Quel est le rôle de la commune/association pour informer la population de son droit social ?*
- *Comment avez-vous trouvé les propositions des habitants (dans vos anciens projets) ?*
- *Comment faire pour proposer un projet ?*
- *Quelle est la recette pour intégrer un projet qui vient des habitants ?*
- *Mixité des habitants dans le quartier (choix de la régie et impact 'ghettos' : peut-on influencer le choix de la régie pour éviter les problèmes de 'ghettos' ?)*
- *Comment inclure les propriétaires et habitants de tous les âges dans la vie de quartier ?*
- *Apprentissage ado-adultes, comment faire ?*

2. Audition des expert-e-s

L'audition des expert-e-s a permis aux différents groupes de poser les questions ci-dessus ainsi que de nouvelles posées spontanément selon les sujets abordés. Sur la base de leur expertise et expérience, les expert-e-s ont pu apporter de nouvelles informations aux participant-e-s.

La discussion a démarré autour de la définition même de la cohésion sociale où chacun-e-s des expert-e-s a pu mettre en avant différentes dimensions comme les questions d'égalité, de participation, d'intégration, de vivre ensemble, de création et du maintien des liens sociaux. Toutes ces

dimensions sont à prendre en compte si l'on considère la cohésion sociale comme un objectif à atteindre et non comme un principe.

L'échange s'est poursuit autour des difficultés, des avantages et inconvénients relatifs à la mise en place de projets visant à créer et favoriser des liens entre les différentes générations. La proposition d'un cybercafé autogéré et qui proposerait un service d'aide et d'accompagnement informatique a notamment été débattue. Les expert-e-s ont pu insister sur l'importance qu'un projet réponde à un besoin spécifique et bien identifié, avec une mobilisation des habitant-e-s pour soutenir sa mise en place.

Le fonctionnement des maisons de quartier a été discuté ainsi que le rôle clé du poste de coordinateur-rice de quartier, afin de faciliter les relations entre les habitant-e-s, la commune et les différents acteurs du quartier. Par la suite, le problème de la mauvaise image de certains quartiers a été mentionné, ainsi que les solutions possibles pour lutter contre ces représentations.

La fin de la discussion a porté sur la place des jeunes dans l'espace public, les représentations négatives qui peuvent y être liées et les solutions possibles pour répondre à cet enjeu. D'une manière générale, l'audition des expert-e-s a mis en avant la nécessité de provoquer la cohésion sociale par une volonté et une ambition commune entre les habitant-e-s et les responsables communaux, cette ambition devant être soutenue par des initiatives et des investissements qui émergent grâce à des espaces de rencontres entre les différents acteurs d'un quartier ou de la commune.

À la suite de cette audition, les participant-e-s ont sélectionné les informations suivantes, considérées comme importantes pour la suite de leurs travaux :

- *Un cybercafé social pour tous types de personnes (intergénérationnel) est une bonne idée*
- *Importance d'avoir un document descriptif du projet*
- *Obtenir un appui politique*
- *Il y aurait une crainte des regroupements de jeunes sans encadrement*
- *La cohésion sociale n'est pas un principe, c'est un objectif (la question de l'égalité - des chances, économique, sociale -, l'intégration et la participation influencent le sentiment d'appartenance)*
- *La cohésion sociale c'est une société qui vit bien ensemble*
- *Pouvoir compter sur les autres et on compte pour les autres (➔ solidarité)*

- *Aller vers les habitants et ne pas attendre qu'ils/elles viennent dans un lieu*
- *Les anciens quartiers ne bénéficient pas de la même qualité de cohésion sociale que les nouveaux quartiers (Pont-Rouge)*
- *Changement de mentalité (quant aux regroupements dans les lieux publics)*
- *Création d'espace pour les gens*
- *Constituer un projet avec les gens*
- *Pression politique*
- *Poser un diagnostic : à quoi on répond et comment argumenter*
- *Il faut que nous établissions un diagnostic (ex : Il manque des espaces pour les jeunes > 12-14 ans ; incompréhension de certains habitants vis-à-vis de l'occupation de l'espace public par les jeunes)*
- *Responsabiliser les acteurs d'un lieu*
- *En plus de diversifier les canaux de communication il faut : aller chercher les gens ; s'appuyer sur les réseaux existants ; laisser ''tranquille'' les gens qui ne veulent pas s'investir*
- *Les jeunes (> 12-14 ans) ne sont pas suffisamment représentés dans la vie politique*
- *Il faut créer une dynamique et des liens pour la cohésion sociale*
- *« Compter sur les autres et compter pour les autres »*

3. Identification des sujets à approfondir pour faire des propositions à la commune

Sur la base des connaissances acquises jusqu'à présent, les participant-e-s ont formulé les sujets à approfondir et sur lesquels ils/elles feront des propositions pour la commune. Ils/elles ont ensuite partagé ces différents sujets en plénière, et les ont collectivement regroupés en 5 différents sujets centraux pour la cohésion sociale. Après délibération en plénière et un vote durant lequel chaque participant-e a pu voter pour les 3 sujets qui lui paraissent les plus pertinents, 4 sujets ont été identifiés : les infrastructures sportives, l'intégration intergénérationnelle, la nécessité de dynamiser les relations entre habitant-e-s et la place des jeunes. En petits groupes, les participant-e-s ont ensuite élaboré une phrase descriptive pour chaque sujet.

A. Mission du sport

Phrase descriptive: *Promouvoir la pratique du sport par le biais des infrastructures sportives, des associations et encouragement aux activités sportives. C'est important pour être ensemble, « team work » et créer des*

liens; passer les connaissances entre les générations; maintenir notre santé; la prévention des accidents; protéger et développer notre corps; développer le bénévolat; intégrer les personnes avec des handicaps divers.

Résultat du vote: 5 votes

Propositions de sujets regroupées sous ce sujet :

- Infrastructures sportives
- Développer la cohésion sociale avec le sport

B. Les échanges intergénérationnels

Phrase descriptive: *Développer les liens entre les générations. C'est important parce que cela permet d'unir les habitant-e-s; pour pouvoir s'entraider et bénéficier des compétences des uns et des autres; pour diminuer l'isolement des personnes seules, et pour partager des expériences de vie.*

Résultat du vote: 20 votes

Propositions de sujets regroupées sous ce sujet :

- Activité intergénérationnelle
- Echange intergénérationnel
- Activités pour les jeunes retraités
- Intergénérationnel
- Isolement des personnes âgées

C. Les relations sociales sur la commune de Lancy

Phrase descriptive: *Dynamiser les liens entre les différents acteurs, échelles et lieux.* C'est important parce que cela favorise l'intégration de toutes et tous; améliore la cohésion sociale et fédère un sentiment d'appartenance à Lancy

Résultat du vote: 16 votes

Propositions de sujets regroupées sous ce sujet :

- Dynamiser les relations entre les habitant-e-s d'un lieu
- Echange culturel
- Entraide entre habitant-e-s
- Aller chercher les gens; information et simplification
- Intégration des non-francophones
- Augmenter son sentiment d'appartenance à un quartier

- Café/buvette mobile

D. Ado et ses besoins dans son intégration

Phrase descriptive: *Le besoin d'un ado (et son plaisir) est de véhiculer une bonne image, de se sentir utile avec ses pairs et petits frères, de se responsabiliser en utilisant l'espace public moyennant une contrepartie. C'est important pour que les ados se sentent valorisés, respectés, utiles, intégrés, autonomes. De plus, cela permet de renforcer le respect, la reconnaissance des adultes vis-à-vis des ados et savoir les écouter, et ainsi harmoniser les relations.*

Résultat du vote: 20 votes

Propositions de sujets regroupées sous ce sujet :

- La place et l'image des jeunes dans l'espace public
- Intégration des ados dans la vie de quartier
- Réaménagement des espaces publics pour les ados

Le sujet suivant a aussi été discuté mais n'a pas été retenu après le vote des participants :

- Répondre aux besoins familiaux (4 votes)

Le sujet suivant a été considéré comme étant transversal à l'ensemble des sujets retenus :

- Développer le bénévolat et les associations

4. Identification de critères pour guider les propositions

Les participant-e-s ont ensuite collectivement décidé de critères afin de guider la formulation de leurs futures propositions :

- Respecter les critères écologiques
- Réaliste
- SMART (spécifique, mesurable, acceptable/atteignable, réaliste, temporellement défini)
- Tenir compte de la réalité (financière, territoriale, ressources humaines)
- Proposition réalisable (prix, structure, emplacement, besoin personnel)
- Connaître son budget
- Durable dans le temps avec une évolution et une flexibilité

- Doit bénéficier au plus grand nombre
- Doit contribuer à éliminer les inégalités
- Pas discriminatoire
- Répondre à un besoin
- Être argumentée
- Respect de la forme

Les participant-e-s ont également mis en avant l'importance des critères suivants, mais qui ne portent pas directement sur ce qui est attendu des propositions portant sur la mise en œuvre de ces propositions:

- Le marketing (communiquer sur les réseaux sociaux)
- Inclure les acteurs extérieurs, collaboration et intégration (par ex: commerçants; artisans)
- Accompagnement des structures existantes avec des nouveaux acteurs
- Intégrer plus de jeunes/étudiant-e-s dans la réalisation du projet
- Trouver un terrain d'entente

5. Formulation des propositions à la commune

La dernière étape de la journée a été la formulation d'une première version de propositions pour la commune. Pour ce faire, les participant-e-s se sont réparti-e-s en 4 groupes. Chacun de ces groupes s'est vu attribué un des 4 sujets précédemment sélectionnés et avait pour consigne de formuler des propositions, en tenant compte des critères identifiés ci-dessus. Les premières propositions des différents groupes sont détaillées ci-dessous. Lors de la prochaine séance, chaque groupe traitera à tour de rôle chacune des 4 sujets, en analysant et retravaillant les propositions des groupes précédents.

- **Groupe Mission du sport :**

  - Ouverture d'une salle de sport 'sociale', gratuite pour tous les lancéen.ne.s, qui peut être autogérée ; ainsi que des terrains de foot
  - Aménager et créer des espaces publics pour faire du sport et des jeux (échecs, par exemple)
  - Création d'une patinoire et d'une buvette
  - Création d'une pataugeoire et d'une buvette
  - Avoir un évènement sportif qui se termine avec des activités menées par des associations (spectacle, danse, etc.)

- **Groupe Les relations sociales sur la commune de Lancy :**

  - Créer des espaces de rencontre pour les jeunes retraités (ex : « Maison de quartier » pour personnes seules ou âgées/ainés)
  - Etendre l'initiative des « coordinateurs de quartiers » (ex : Pont-Rouge)
  - Organiser des « AG » des concierges de la commune (pour échanger sur la vie des quartiers)
  - Créer un jeu type 'ma petite planète', focus sur Lancy afin de permettre une cohésion inter-quartiers
  - Organiser un évènement sur le format « intervilles » qui serait « interquartiers » (Olympiades)
  - Etendre/développer l'offre d'intégration pour les non-francophones (ex : cours de français, aide pour trouver un job)
  - Augmenter la visibilité sur ce que propose la commune (infrastructures, events, associatifs, etc.) en ayant des personnes physiques
  - Faire un sondage/audit auprès des 15/25 pour comprendre leurs besoins

- **Groupe Ado et ses besoins dans son intégration :**

  - Créer un pôle tournant scolaire pour de l'information sociale/civile
  - Horaires plus souples et plus tardifs pour les maisons de quartier sous contrat/règlement
  - Utiliser les salles de classe/maisons de quartier pour proposer une étude surveillée tenue par des ados pour des enfants scolarisés
  - Soutenir les pères/mères pour les problématiques relatives à l'informatique/téléphonie avec une aide des jeunes (maison de quartier ou autre lieux)
  - Troc social : donner/partager son savoir ; utiliser/apprendre un savoir ; plateformes Facebook/

- **Groupe Les échanges intergénérationnels :**

  - Un cyber café social et intergénérationnel :
    - Pour que les jeunes aient un endroit pour se poser et/ou jouer
    - Pour que les gens qui ont des difficultés avec les outils numériques puissent y trouver de l'aide
    - Gérés par des étudiants avec, si possible, un CFP informatique
    - Horaire : avec éventuellement des horaires différenciés selon les âges

Conclusion

Lors de cette deuxième séance, les participant-e-s ont approfondi les connaissances acquises lors de la première séance, avec l'audition de nouveaux expert-e-s de la cohésion sociale. Fort-e-s des informations collectées, ils/elles ont identifiés 4 sujets sur lesquels ils/elles souhaitent faire des propositions, ainsi que des critères orientant l'élaboration de ces propositions. Suite à cela, ils/elles ont commencé à émettre un premier lot de propositions pour chaque sujet, qu'ils/elles complèteront, développeront et approfondiront lors de la troisième séance.

Pour toute question, n'hésitez pas à contacter Victor Sanchez-Mazas, coordinateur du Conseil des Habitant-e-s directement par téléphone (022 379 88 34).