



Conseil des Habitant.e.s de Lancy 2023-2024

-

Table délibérative "Cohésion sociale et vie de quartier"

RAPPORT FINAL

Genève, 24 Janvier 2024

Le Conseil des habitant-e-s, tout comme ses mesures d'encouragement, est le fruit d'une démarche collaborative entre le Bureau de l'intégration et de la citoyenneté (BIC) du canton de Genève, la Ville de Lancy, l'Institut d'études de la citoyenneté (InCite) de l'Université Genève et les organismes partenaires genevois et lancéens. Ce projet amène les outils démocratiques toujours plus à la portée des habitant-e-s afin de développer les conditions cadres de leur participation citoyenne.

Table des matières

INTRODUCTION DES MEMBRES DE LA TABLE DELIBERATIVE : "Cohésion sociale et vie de quartier"	3
PARTICIPANT.E.S A LA TABLE DELIBERATIVE	4
PROCESSUS DU CONSEIL DES HABITANT.E.S.....	5
PROPOSITIONS FINALES.....	6
Thème A : Mission du sport.....	6
Thème B : Les relations sociales sur la commune de Lancy	8
Thème C : Les échanges intergénérationnels.....	11
Thème D : Ado et ses besoins dans son intégration.....	14
CONCLUSION DES MEMBRES DE LA TABLE DELIBERATIVE	17
MESSAGES DES MEMBRES DU CONSEIL DES HABITANT.E.S DE LANCY	Erreur ! Signet non défini.

INTRODUCTION DES MEMBRES DE LA TABLE DELIBERATIVE : "Cohésion sociale et vie de quartier"

Les 23 participant.e.s à la table délibérative "Cohésion sociale et vie de quartier" expriment chaleureusement leur reconnaissance envers la Commune de Lancy pour la mise en place du Conseil des Habitant.e.s.

Ils/elles tiennent à remercier la Commune pour toutes les prestations et les services qui existent déjà, et espèrent que leur travail pourra contribuer à les améliorer. En particulier, ils/elles appellent la commune à mettre davantage en valeur le nombre d'actions déjà réalisées et à informer davantage.

Les participant.e.s se félicitent de la réussite des travaux, et estiment que l'intelligence collective a porté ses fruits. Ainsi, ils/elles sont fier.e.s de présenter leur travail aux autorités.

Ils/elles remercient vivement la commune pour la valorisation des habitant.e.s grâce au Conseil des Habitant.e.s, qui a permis entre autres de mettre en avant et de bénéficier de la richesse/diversité des profils des participant-e-s. En particulier, les participant.e.s sont reconnaissant.e.s de l'invitation personnelle à participer, du défraiement, des bons repas et de l'encadrement des organisateurs, des facilitateurs/facilitatrices et des rédacteurs/rédactrices.

Pour les prochaines éditions, les participant.e.s souhaitent pouvoir bénéficier d'un traducteur dès le départ et d'une traduction des documents, ainsi qu'obtenir davantage d'information au préalable, sur ce qui est déjà en place sur la commune.

Pour conclure, les participant.e.s tiennent à insister sur le fait que le présent document n'est pas simplement un rapport mais le reflet d'une vraie expérience de démocratie participative et de cohésion sociale. Ils/elles souhaitent que celle-ci soit reconduite.

PARTICIPANT.E.S A LA TABLE DELIBERATIVE

La table délibérative "**Cohésion sociale et vie de quartier**" était composée de 23 résident.e.s Lancén.ne.s.

Représentativité

Différentes caractéristiques leur étaient demandées lors de l'inscription, afin de pouvoir observer le degré de représentativité. Ces informations, résumées dans le tableau ci-joint, sont basées sur leur propre déclaration.

Choix du thème

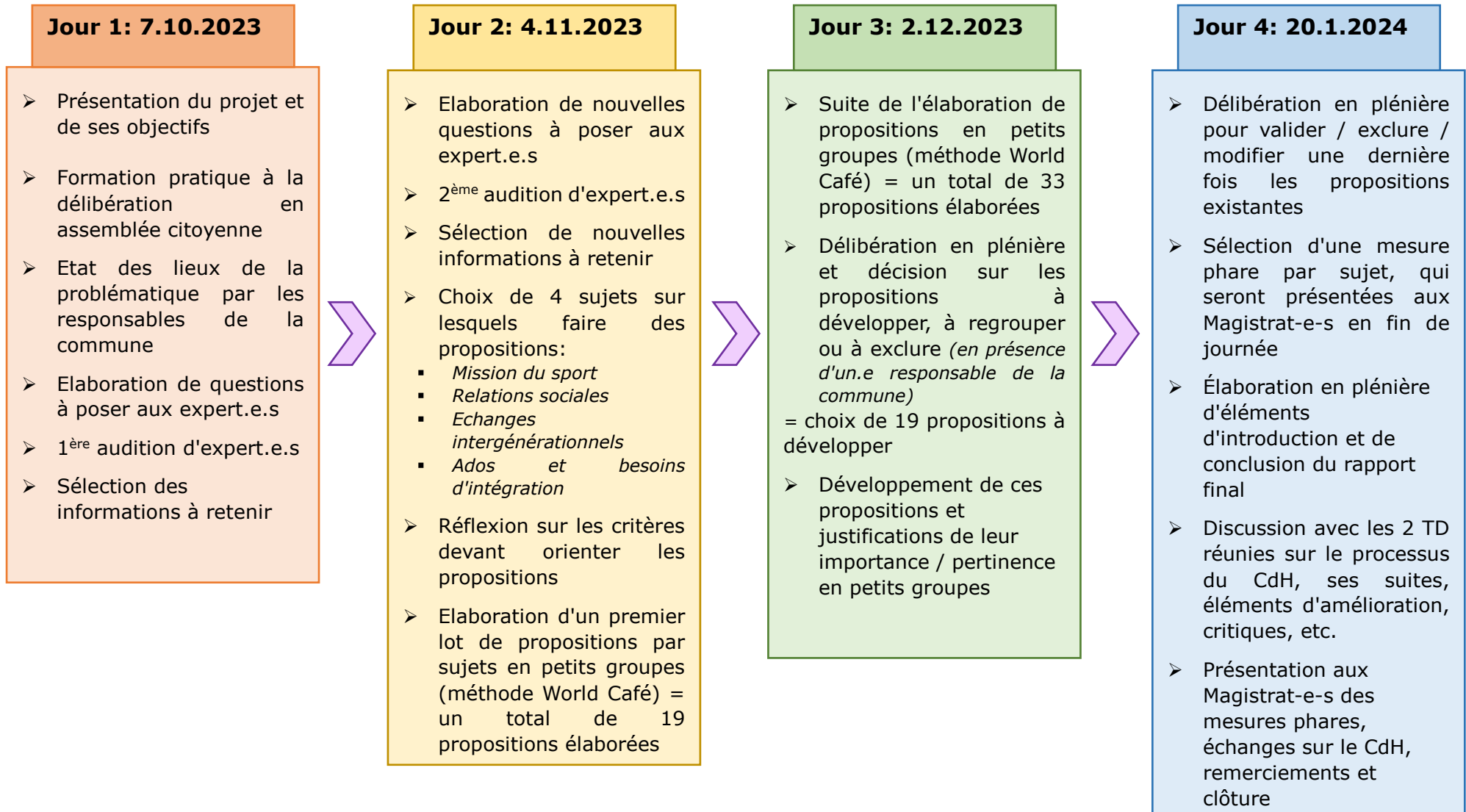
Au moment de l'inscription, les participant.e.s pouvaient exprimer leur préférence entre les deux thèmes de travail de disponibles. Ces préférences ont toutes été respectées.

Indépendance du politique

Tou.te.s les participant.e.s ont déclarés:
 - ne pas être actuellement membre d'un organe dirigeant d'un parti politique (au niveau communal, cantonal ou fédéral)
 - ne pas avoir actuellement de mandat politique

TOTAL		23
Genre	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Femmes ▪ Hommes 	13 10
Age	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Moins de 18 ans ▪ 18-35 ans ▪ 35-50 ans ▪ 50 ans et plus 	5 5 6 7
Quartier	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pont-Rouge, Semailles, 1^{er} aout ▪ La Chapelle ▪ Palettes-Bachet ▪ Surville, Tivoli, Marbriers, Plateau ▪ Vendée, Louis Bertrand ▪ Les Verjus, les Mouilles ▪ La Caroline, square Clair-Matin 	2 0 8 4 5 1 3
Niveau de formation	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ecole obligatoire ▪ Formation post-obligatoire ▪ Diplôme universitaire 	11 4 8
Statut de résidence	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Citoyen.ne.s suisses ▪ Résident.e.s étrangères + 8 ans ▪ Résident.e.s étrangères - 8 ans 	11 7 5
Fréquence de vote	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Jamais (ou pas le droit) ▪ Rarement ▪ Environ 1 fois sur 2 ▪ Souvent ▪ Toujours 	13 1 0 3 6

PROCESSUS DU CONSEIL DES HABITANT.E.S



PROPOSITIONS FINALES

Thème A : Mission du sport

Promouvoir la pratique du sport par le biais des infrastructures sportives, des associations et encouragement aux activités sportives. C'est important pour être ensemble, « team work » et créer des liens ; passer les connaissances entre les générations ; maintenir notre santé ; la prévention des accidents ; protéger et développer notre corps ; développer le bénévolat ; intégrer les personnes avec des handicaps divers.

Propositions développées

A1 Ouverture d'une ou plusieurs salles de sport/multi-activités (envisager une salle de musculation), 'sociale' et gratuite pour tous les lancéen.ne.s de tout âge et mixte ; ainsi que des terrains de foot. Ouvrir des salles de sports en hiver (futsal ; basketball) car il fait trop froid pour être au city stade et la nuit tombe tôt en hiver (ou alors éclairer les city stades). Avec éventuellement une participation des étudiant.e.s en sport et en médecine sportive dans les activités proposées par la salle.

- C'est important pour la santé physique et mentale ; pour l'intégration ; pour une bonne utilisation de son temps. Développer des relations humaines avec les autres membres de la ville. Renforcer le sentiment d'appartenance à la commune et permettre d'éventuelles formes d'auto-gestion.

A2 Aménager, créer et améliorer les infrastructures sportives et ludiques extérieures (échecs, par exemple) avec une consultation active des usagers.

Exemple : Utilisation de structures existantes (exemples: pataugeoire hors saison pour patinoire synthétique; mur d'escalade, pétanque, parcours santé, appareils de fitness, + buvette etc.).

- C'est important pour la santé physique et mentale ; pour l'intégration ; pour une bonne utilisation de son temps. De plus, cela permet la durabilité et une mutualisation des installations.

A3 Tournois inter quartiers lancéens, type Interville (boxe, foot, basket) de tout âge et activités culturelles.

Par exemple, avoir un évènement sportif qui se termine avec des activités menées par des associations (spectacle, danse, etc.) comme par exemple la Marche de l'Espoir.

- Ceci permet de développer les liens entre les perdant.e.s et les gagnant.e.s. Cela renforce les relations et améliore le niveau de jeu, et permet la rencontre de résident.e.s de quartiers différents qui n'ont peut-être pas souvent l'occasion de participer à des activités ensemble.

A4 Créer/sélectionner une application/plateforme permettant : de renforcer la visibilité et faciliter l'accès aux infrastructures sportives ; d'avoir un inventaire des plages horaires disponibles des infrastructures (+ élargissement des horaires de libre accès) ; réserver les créneaux ; créer des groupes (en libre accès) ou des évènements (style MeetUp) ; organiser des excursions/visites pour les familles avec les jeunes.

- L'application est très importante car on voit depuis chez nous les activités de la commune, les divers événements, créer des groupes et savoir ce qui est à disposition.

Cette proposition a été désignée par les participant-e-s comme proposition phare de ce thème pour être présentée aux Magistrats lors de la dernière séance le 20 janvier 2024.

Autres propositions retenues :

A5. Subventionner des sorties dans des espaces de trampoline (ex: Airloop)

A6. Doter Lancy d'un vrai gros centre sportif (avec buvette)

Thème B : Les relations sociales sur la commune de Lancy

Dynamiser les liens entre les différents acteurs, échelles et lieux. C'est important parce que cela favorise l'intégration de toutes et tou.te.s; améliore la cohésion sociale et fédère un sentiment d'appartenance à Lancy.

Propositions développées

B1 Créer des outils ludiques en faveur de la cohésion sociale.

Avoir une application qui permet d'avoir des « défis » en groupe ou individuels, pour faire des rencontres et améliorer le sentiment d'appartenance à sa commune et son quartier. Par exemple : Organiser un repas avec des voisin.e.s, participer à une activité de la maison de quartier, donner deux heures de son temps pour aider un.e autre habitant.e de Lancy, discuter ou offrir son service à une personne âgée de sa commune, etc.

S'inspirer d'outils similaires : Ethnopoly, Ma Petite Planète.

Suggestions : Pourrait être tenue par des étudiants CFC informatique, intégrer les écoles/classes, possibilité d'avoir différentes sessions en changeant de thème (culture, sport, écologie, inclusion, etc.), avoir l'application traduite en plusieurs langues, inciter la participation avec une récompense.

- C'est important pour favoriser la cohésion inter-quartier ainsi que l'inclusion et l'intégration des habitant.e.s.
- C'est important pour favoriser les interactions entre habitant.e.s et encourager des comportements responsables.
- On pourrait trouver un moyen pour que les 'points' gagnés aient une utilité autre que la motivation/la compétition (les transformer en don à des associations, tickets restos, chèque cadeau).

Cette proposition a été désignée par les participant.e.s comme proposition phare de ce thème pour être présentée aux Magistrat.e.s lors de la dernière séance le 20 janvier 2024.

B2 Etendre/développer l'offre d'intégration pour les non-francophones notamment par :

- Cours de français (de différents niveaux et au-delà du niveau minimal)

- Aides pour trouver un travail
- En créant un évènement où toutes les communautés apportent leur cuisine/artisanat traditionnels pour partager avec les autres habitants (ex : ce qui se fait aux Palettes.) ;
- Utiliser des activités ludiques (jardinage, cuisine, cours de sport, etc.) comme prétexte pour aider les personnes non francophones à améliorer leur vocabulaire et à s'intégrer.
- Ouvrir des places de bénévolats dans différents services (parascolaire, cuisine scolaire, etc.) pour permettre aux personnes non-francophones de pratiquer le français.
- Développer la traduction des documents administratifs dans les langues étrangères.
 - Important à développer car certaines personnes ont des lacunes/problèmes de français qui peuvent être particulièrement handicapant selon le parcours des personnes (par ex, immigrées). La traduction facilite l'intégration et l'autonomie.
 - Il est important de faire en sorte que l'intégration ne soit pas que dans un sens (un effort des personnes étrangères).
 - On pourrait : différencier les cours selon les niveaux de langue ; diversifier les activités des cours de français (les rendre moins scolaires, par exemple) et si possible intégrer un aspect intergénérationnel ; proposer une aide pour l'administratif (avec la possibilité de l'inclure dans ces cours de français) ; accentuer et simplifier l'accès aux documents administratifs traduits.

B3 Augmenter la visibilité sur ce que propose la commune (infrastructures, évènements associatifs, etc.) :

- En ayant des personnes physiques (ex : maisons de quartier ; mettre à disposition des personnes pour des questions sur demande).
- Simplifier le site Internet de la commune
- Créer une application générale de visibilisation des activités de la commune (inclure l'application de la proposition A4)
 - Une bonne communication favorise le lien social et la participation des habitant.e.s
 - Plus d'activité sur les réseaux sociaux ; une application ; une newsletter ; un programme du mois/de l'année dans le Lancéen ; flyers (école, mairie, maisons de quartier)

B4 Créer /Développer plus de jardins/bacs partagés (ou familiaux) et proposer des activités d'échange/découvertes liées aux jardins

- Inclure la possibilité d'offrir des jobs d'été en lien avec l'entretien des jardins dans des écoles. Mettre ces jardins sur les toits des immeubles, si possible ; voir quels terrains possibles.
- Favorise la vie de quartier, les échanges et rencontres entre habitants.
- Améliore la biodiversité.

B5 Renouveler le Conseil des Habitant.e.s à intervalle régulier avec des échanges avec les conseils précédents. Continuer à développer les démarches participatives (contrats de quartier, Conseil des Habitant.e.s, etc.). Consulter les participant-e-s pour la mise en place des propositions. Engager une réflexion avec les ancien.ne.s participant.e.s du Conseil des Habitant.e.s pour améliorer les éditions suivantes.

- Améliorer les relations entre les habitants et la commune ; favoriser la participation politique des habitants
- Le groupe insiste sur l'importance du suivi de la mise en œuvre des propositions

Autres propositions retenues

B6 Faire un sondage/audit auprès des 15/25 ans pour comprendre leurs besoins.

B7 Améliorer l'offre de mobilité douce/déplacement entre Petit et Grand Lancy.

B8 Rénover la maison de quartier "Villa Tacchini" (comme celle de Palettes)

B9 Diversifier les activités dans les maisons de quartier

B10 Organiser plus souvent des fêtes des voisins/événements ciblés dans le quartier

B11 Mettre en place un système de vélo en libre-service avec un échange de service selon les compétences de chacun pour éviter/limiter une cotisation annuelle.

Thème C : Les échanges intergénérationnels

Développer les liens entre les générations. C'est important parce que cela permet d'unir les habitant-e-s ; pour pouvoir s'entraider et bénéficier des compétences des uns et des autres ; pour diminuer l'isolement des personnes seules, et pour partager des expériences de vie.

Propositions développées

C1 Un cyber café social et intergénérationnel : pour que les gens aient un endroit pour se poser et/ou jouer ; pour que les personnes qui ont des difficultés avec les outils numériques puissent y trouver de l'aide ; gérés par des étudiants avec, si possible, un CFP informatique ; avec éventuellement des horaires différenciés selon les âges.

- C'est important parce que cela développe les liens entre les générations et permet d'unir les habitants.
- Cela permet aux gens qui ont des difficultés avec les outils numériques de trouver de l'aide
- Cela offre un endroit aux jeunes pour se poser/jouer

C2 Echanges de compétences intergénérationnelles. 1) Valorisation des compétences des jeunes en organisant des cours pour les adultes par les jeunes, et inversement adultes qui aident les jeunes à se projeter dans le futur; cours d'informatique pour les jeunes ou pour les adultes par les jeunes; soutenir les pères/mères pour les problématiques relatives à l'informatique/téléphonie avec une aide des jeunes (maison de quartier ou autre lieux); 2) Soutien scolaire intergénérationnel : pour amener la personne âgée dans un lieu fréquenté habituellement par les jeunes; avec des contrats bénévoles pour des anciens professeurs, des retraités; lieu à définir : par ex. maison de quartier, écoles; en fonction des besoins (chaque jour une matière) et par tranche d'âge (de la 2P à 5P, de la 6P a 8P, niveau cycle, ECG...); avec ou sans coordinateur.

- C'est important parce que ça permet de bénéficier des compétences des uns et des autres sous forme de mentorat/parrainage sur le moyen/long terme. Cela permet également le partage d'expérience de vie et favorise le développement personnel.

C3 Mettre un médiateur de quartier et/ou un coordinateur de quartier et/ou un contrat de quartier pour mettre en relation les séniors et les maisons de quartier/les écoles afin d'inclure séniors aux activités proposées par ces dernières, dans le but de promouvoir les activités intergénérationnelles et permettre aux seniors de partager leurs connaissances.

- C'est important parce que ça permet un échange humain et physique, parce que c'est incarné par une personne physique.

C4 Développer/réaffecter zones commerciales en bâtiments intergénérationnels (ex: Pont-Rouge avec le projet pilote de FCLPA - Fondation communale pour le logement de personnes âgées). L'idée est d'avoir des bâtiments qui prévoient des appartements de 2-3 pièces pour les personnes âgées ainsi que des studios pour les jeunes avec des prix préférentiels et en contrepartie les jeunes effectuent des tâches pour aider les aînés. Avoir une crèche à proximité également. A mettre en lien avec la proposition C1 sur le cybercafé intergénérationnel et la proposition C5 sur la plateforme de troc-temps intergénérationnel.

- C'est important parce que cela modernise le système EMS qui n'est plus de notre temps, augmente la mixité générationnelle à travers le logement, favorise une plus longue autonomie des seniors, répond à une transformation sociétale, favorise le contact "grands-parents" - "petits-enfants" à travers des activités ponctuelles de soutien aux crèches, et lutte contre l'isolement des personnes âgées.

C5 Choisir/développer une plateforme de troc de services intergénérationnelle avec différentes catégories d'âge, différentes catégories de services (culturel, professionnel, savoir-faire...). Proposer des lieux de troc de services : donner/partager son savoir ; utiliser/apprendre un savoir ; plateformes Facebook. Mettre en lien avec les propositions B3 et A4).

- Cela permet l'échange de compétences et de services bénévolement. Cela permet d'élargir/créer des échanges sociaux libres, non redevables directement à la personne qui nous a fourni le service, mais à toute autre personne qui utilise la plateforme. Cela permet l'entraide et le soutien, répondant à des besoins spécifiques.

Cette proposition a été désignée par les participant-e-s comme proposition phare de ce thème pour être présentée aux Magistrat.e.s lors de la dernière séance le 20 janvier 2024.

Autre proposition retenue

C6 Organiser des fêtes/événements de quartiers avec la participation des jeunes et des aînés

Thème D : Ado et ses besoins dans son intégration

Le besoin d'un.e ado (et son plaisir) est de véhiculer une bonne image, de se sentir utile avec ses pairs et petit.e.s frères/soeurs, de se responsabiliser en utilisant l'espace public moyennant une contrepartie. C'est important pour que les ados se sentent valorisés, respectés, utiles, intégrés, autonomes. De plus, cela permet de renforcer le respect, la reconnaissance des adultes vis-à-vis des ados et savoir les écouter, et ainsi harmoniser les relations.

Propositions développées

D1 Améliorer le fonctionnement des maisons de quartier avec :

A. Horaires plus souples et plus tardifs pour les maisons de quartier sous contrat/règlement pour les 12-17ans ; en laissant la responsabilité aux parents de gérer l'heure de rentrée de leur(s) enfant(s).

Nous proposons un passage de l'horaire de fermeture de 19h à 20h la semaine, de 22h à 23h le vendredi, et de 18h à 23h le samedi.

- C'est important pour profiter de plus de temps dans les maisons de quartier et de rencontres avec les autres jeunes.
- Le fait que les maisons de quartier ferment plus tard permet d'avoir un lieu de rencontre encadré.

B. Mettre à disposition des Playstations ou autres consoles dans des lieux à déterminer.

- Beaucoup de maisons de quartier à Genève en ont, il serait souhaitable d'en avoir partout par égalité de traitement. Les consoles attirent les jeunes, et leur permet de se réunir et de jouer ensemble (multijoueur). Cela crée des liens.
- De plus, les consoles sont pour tous les âges.
- Il est important que des consoles soient dans les maisons de quartier et non pas dans un cybercafé, pour garder la relation sociale (et non pas jouer individuellement) : à la maison de quartier on rejoint ses amis pour jouer.

- Le refus d'avoir des consoles dans certaines maisons de quartier (par exemple: Etoile-Palettes) est la crainte de vol et le manque de confiance envers les jeunes. Avoir des consoles serait un bon moyen pour les jeunes de montrer qu'on peut leur faire confiance.
- Pour éviter des tensions (personnes qui ne veulent pas "lâcher la manette" et monopolisent les consoles), un encadrement est nécessaire.

D2 Créer plus de petits emplois pour les jeunes de 14 jusqu'à 18 ans, et faciliter la mise en place d'un lieu ou d'une plateforme digitale afin de permettre aux lancéen.ne.s de proposer des petits jobs pour les jeunes et aux jeunes de se rendre disponibles pour y répondre (ex : faire des courses pour les aînés ; livraison de toutes choses ; baby-sitting ; aide au jardinage ; études surveillés tenue par des ados pour des enfants scolarisés ; aide conciergerie ; aide au coiffeur).

- C'est important pour l'avenir des jeunes, car cela leur permet d'acquérir des connaissances et de l'expérience professionnelle, pour commencer à être indépendant plus jeune, et se familiariser plus jeune avec la vie professionnelle.
- Cela permet aux jeunes d'avoir un peu d'argent de poche et d'apprendre à gérer leur argent.

D3 Un mécanisme consultatif (politique) pour les jeunes de la commune

- C'est important parce que les plus âgés ne se mettent pas toujours à la place des jeunes et ne les comprennent pas.
- Les jeunes auraient plus d'idées s'ils pouvaient discuter entre jeunes
- L'endroit et la manière doivent être plus "chill" : par exemple à la maison de quartier, sur de thèmes en lien avec la jeunesse ou le quartier, pour faire travailler sur des projets concrets ; idéalement défrayé pour leur participation ; et moins long et contraignant qu'un Conseil des Habitant.e.s.

D4 Formation dans les maisons de quartier pour des compétences manuelles (mécanique, atelier de bois, réparations diverses, couture, etc.)

- Pour le développement personnel et la créativité
- Permettre de faire des économies
- Pour l'autonomisation personnelle

D5 Proposer des cours/du soutien dans les maisons de quartier sur la gestion financière et administrative, ouverts à tous avec une attention particulière pour les 14-18 ans.

- Aider à l'indépendance et l'autonomisation des futurs adultes
- Compréhension de la complexité administrative
- Pour la prévention à l'endettement

Cette proposition a été désignée par les participant-e-s comme proposition phare de ce thème pour être présentée aux Magistrat.e.s lors de la dernière séance le 20 janvier 2024.

CONCLUSION DES MEMBRES DE LA TABLE DELIBERATIVE

Les participant.e.s à table délibérative "Cohésion sociale et vie de quartier" tiennent à exprimer leur fierté quant à l'effort fourni et le travail de qualité réalisé. Ils/elles saluent cette opportunité d'apprendre de nouvelles choses et de connaître de nouvelles personnes.

Les participant.e.s félicitent les personnes non-francophones pour leur participation, et ces dernières expriment leur remerciements et leur joie d'avoir fait partie de l'aventure.

Les participant.e.s félicitent également les jeunes pour leur participation et leur implication croissante dans les discussions. Ces derniers soulignent que leur participation leur a permis de réaliser la complexité de processus portant sur des décisions/propositions collectives, et l'importance de partager les idées et les points de vue. Ces éléments ont impulsé une certaine remise en question pour eux.

Ils/elles estiment que le processus du Conseil des Habitant.e.s participe au renforcement de la cohésion sociale et permet aux réalisations de la commune d'être plus pertinentes, durables et responsables car endossées par les citoyen.ne.s. Les participant.e.s réitèrent l'importance d'améliorer le lien entre les habitant.e.s et la Commune et le souhait de collaborer davantage.

Les participant.e.s font part de leur hâte de l'assemblée conclusive afin d'entendre les retours de la Commune. Ils/elles feront preuve vigilance par rapport à la mise en place des propositions, et manifestent l'attente d'un réel effet de celles-ci. Par ailleurs, ils/elles souhaitent être consultés pour la mise en œuvre des propositions et contribuer aux réflexions sur les futures éditions du Conseil des Habitant.e.s.
